

Ubegribeligt med nyansættelse

Det er helt ubegribeligt, at en del af byrådsmedlemmerne på nuværende tidspunkt kan komme i tanke om at øge de årlige driftsudgifter med en nyansættelse. I en tid, hvor der på mange områder er blevet skåret helt ind til benet med driftsbesparelser - herunder afskedigelse af 150 lærere.

Argumentationen er, at ansættelsen af en ombudsmand er en del af konstitueringsaftalen. Jo, men i den var der også en aftale om at arbejde for fleksible i åbningstider i børneinstitutionerne, men det har forligspartierne valgt at sætte i bero.

Viborg Kommune har i forvejen har en meget kompetent borgerguide, www.viborger.dk, der hurtigt kan guide borgere, der henvender sig med spørgsmål eller problemer, til de rette instanser. Det er så vigtigt ved borgerhenvendelser, at forvaltningerne så hurtigt som muligt kommer i direkte kontakt med de pågældende borgere, så evt. fejl kan blive rettet, eller det kan forklares, hvorfor der er truffet den afgørelse, som borgeren har fået.

Det kunne være fornuft i at ansætte endnu en borgerguide, hvilket også det tidligere byråd var enige om, hvis økonomien i dag var til det. Grunden hertil er, at arbejdet med borgerplanerne ude i landdistrikterne i langt højere grad kunne blive fulgt til dørs i et tæt samarbejde med udviklingsafdelingen. I dette regi kunne arbejdet med fundraising også intensiveres.

En borgerguide har et forbyggende tilsnit, hvorimod en ombudsmand er en form for klageinstans. I Venstres gruppe tror på, at vi når længere i vores borgerservice ved at vise vores medarbejdere tillid til, at de udfører deres arbejde bedst muligt end ved at så mistillid. Men der kan selvfølgelig ske fejl - både af os i kommunen men også i borgernes opfattelse af afgørelsen i en sag.

Derfor er borgerne altid velkomne til at kontakte byrådspolitikerne - vi er jo borgernes tjenere - som så hurtigst muligt kan få etableret kontakt til de rette instanser. Politikere skal ikke sagsbehandle, men de skal altid være til rådighed med hjælpsomhed.

Venlig hilsen

Lea Flarup

medlem af demokratiudvalget (V)

Fyrrevænget 1

7850 Stoholm