

Det er gratis at være glad og høflig

Man må nok sige, at det var en spændende leder, der var i avisen går. Jeg tror da også sagtens, at vi kan nedlægge Demokratiudvalget og lægge funktionerne andet steds. De store landevindinger, der blev gjort i den foregående periode med en aktiv, engageret og visionær formand, og dermed et udvalg der blev inspireret til at være på forkant, kan der jo ikke ændres ved. Lad mig blot nævne ansættelsen af en borgerguide som et af fyrtårnene.

Det helt uforståelige i flertallets budgetforslag er da også, at man vil øge den årlige drift med ansættelse af en ombudsmand, når kommunen i forvejen har en borgerguide, der hurtigt kan guide borgere, der henvender sig, til de rette instanser. Det er så vigtigt ved borgerhenvendelser, at forvaltningerne så hurtigt som muligt kommer i direkte kontakt med de pågældende borgere, så evt. fejl kan blive rettet, eller det kan forklares, hvorfor der er truffet den afgørelse, som borgeren har fået. En borgerguide har således et forbyggende tilsnit, hvorimod en ombudsmand er en form for klageinstans. Her mener vi i Venstre, at borgerne kan henvende sig til en politiker, hvis det skulle komme så vidt. Det, der lægges op til i lederen er vel en form for politisk spindoktor - betalt af byrådsflertallet - som har fået magt, men fra hvem?

Vi politikere skal have tillid til, at alle vores ansatte er imødekommende overfor borgere, der henvender sig og gør deres bedste (ikke ensbetydende med at borgerne får det, de ønsker, men at de kan forstå, hvorfor de ikke gør det).

Den øverste ledelse skal forventningsafstemme med de ansatte, for efter min mening skal ingen borger i Viborg Kommune kunne gå et andet sted hen og få en bedre behandling.

Nogle ting koster penge, andre er ganske gratis og forudsætter blot lidt menneskelig adfærdsregulering. Og det er jo helt gratis at være høflig, glad og opmærksom - og tale pænt til hinanden.

Jeg så for nyligt et forslag om, at de kommunale breve skulle være positive, skrevet i et forståeligt sprog, og at de altid burde forsynes med en lille positiv sætning forneden, en sentens, der kunne kalde på smil og eftertanke, og som gerne signalerede, at hvert enkelt menneske er noget særligt, og vi skal være mod andre, som vi ønsker, at andre er mod os. Som i rigtig mange andre sammenhænge er det kun små ting, der skal til - og ofte vil det kunne gøres, uden at det koster en krone.

Uden Demokratiudvalgets eksistens vil man også kunne styrke forbindelsen borgerguide og udviklingsafdeling, således at de mange projekter, der bliver udarbejdet og givet tilskud til, kan få professionel hjælp i den videre proces.

I Venstre vil vi, i stedet for at øge driftsudgifterne med ansættelse af en ombudsmand, hellere prioritere at besparelserne til psykisk syge, børn og ældre bliver mindre end de beløb, flertallet besluttede på Økonomiudvalgs mødet den 28. april i år. Vi bør alle have det mål, at der kommer ro og stabilitet på de områder.

Venlig hilsen

Lea Flarup

Medlem af Byrådet (V)

Fyrrevænget 1

7850 Stoholm